



1^{er} Trimestre 2017

Les délais sont calculés en jours calendaires

(comprenant week-end et jours fériés),

(hors délai d'envoi postal)

TITRE CONCERNÉ	DÉLAI MOYEN DE DÉLIVRANCE DU TITRE AU GUICHET	OBJECTIF CIBLÉ	
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION AU GUICHET	34 minutes	45 minutes	
En cas de dysfonctionnement rencontré sur le nouveau système d'immatriculation des véhicules (SIV), généralisé aux véhicules d'occasion depuis le 15 octobre 2009, il est possible de déposer au service du pré-accueil un dossier complet qui sera traité par courrier.			
PERMIS DE CONDUIRE AU GUICHET	38 minutes	50 minutes	

TITRE CONCERNÉ	DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DU TITRE	OBJECTIF CIBLÉ	
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION PAR COURRIER	2.4 JOURS	7 jours	